

COMONFORT JAPAC INDICADORES DE RESULTADO DEL 01 ENERO AL 31 DIC 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Identificación del indicador	Descripción del indicador	Objetivo del indicador	Unidad de medida	Valor objetivo	Valor actual	Descripción del indicador (Fin, Proceso, Resultado y/o Insumo)	Nombre del indicador	Nivel de la BIC al que corresponde el indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del Indicador Programada	Meta del Indicador Realizada	Avance del Programa	Valor del numerador de la fórmula	Valor del denominador de la fórmula	Unidad de medida de las variables del indicador						
R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	Si	Fin		SE CONTRIBUYE A OPTIMIZAR, MEJORAR LA ATENCIÓN Y SERVICIOS DE JAPAC A LA CIUDADANÍA DE COMONFORT	PERCEPCIÓN CIUDADANA	Fin	(A / B) * 100	(A: NUMERO DE ENCUESTAS CON RESPUESTA FAVORABLE; NUMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS / B: NUMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS) * 100	100%	43.64	44%	24	55	PORCENTAJE						
R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	Si	Proposito		LOS USUARIOS DEL ORGANISMO DEL AGUA PERCIBEN MEJORARIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	CALIDAD Y SUMINISTRO DEL AGUA	Proposito	A / B	A: NUMERO DE TRABAJOS DE ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO DE SERVICIO ATENDIDOS AJOS DE AB; NUMERO DE TRABAJOS DE ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO DE SERVICIO (A: MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA REHAB; MONTO TOTAL PRESUPUESTADO PARA LA REHABILITACION DE LA ESTRUCTURA HIDRAULICACION DE LA ESTRUCTURA HIDRAULICA / B: (A: \$150,000.00 MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA ADQUISICION DE EQUIPO PARA MANTENIMIENTO DE LA RED HIDRAULICA / B: MONTO TOTAL PRESUPUESTADO EN LA ADQUISICION DE EQUIPO DE	100%	0.71	71%	170	240	PROMEDIO						
R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	Si	Componente		ESTRUCTURA HIDRAULICA MUNICIPAL REHABILITADA	MONTO PARA REHABILITACION	Componente	(A / B) * 100	REHABILITACION DE LA ESTRUCTURA HIDRAULICACION DE LA ESTRUCTURA HIDRAULICA / B: (A: \$150,000.00 MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA ADQUISICION DE EQUIPO PARA MANTENIMIENTO DE LA RED HIDRAULICA / B: MONTO TOTAL PRESUPUESTADO EN LA ADQUISICION DE EQUIPO DE	100%	340.00	340%	119000	35000	PORCENTAJE						
R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	Si	Actividad		ESTRUCTURA HIDRAULICA MUNICIPAL REHABILITADA	MONTO PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE MANTENIMIENTO	Actividad	(A / B) * 100	A: NUMERO DE PROGRAMAS- ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL EJERCICIO ANUAL	100%	246.73	247%	792000	107000	PORCENTAJE						
R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	Si	Actividad		ESTRUCTURA HIDRAULICA MUNICIPAL REHABILITADA	PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO	Actividad	A		2	5.00	250%	5	0	UNIDAD						
R0065	MEJORAR LA RECAUDACION (2020)	JAPAC	Si	Fin		SE CONTRIBUYE A LA DISMINUCION DE CARTERA VENCIDA DEL ORGANISMO DEL AGUA MUNICIPAL MEJORADO SUS FINANZAS PUBLICAS	TASA DE VARIACION DE SALDOS DE CARTERA VENCIDA	Fin	((A / B) - 1) * 100	((A: SALDO DE CARTERA VENCIDA MES AÑO ACTUAL / B: SALDO DE CARTERA VENCIDA MES AÑO PASADO) - 1) * 100	-30%	-25.70	86%	10313.512	13881.65	TASA DE VARIACION						
R0065	MEJORAR LA RECAUDACION (2020)	JAPAC	Si	Proposito		LA POBLACION DEUDORA DEL ORGANISMO DEL AGUA MUNICIPAL LIQUIDA SUS SALDOS VENCIDOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RECUPERACION CARTERA VENCIDA	Proposito	(A / B) * 100	((A: \$0.000.000.00 MONTO DE RECAUDACION DERIVADO DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO / B: RECAUDACION Y ACTUALIZACION DE SALDOS VENCIDOS) * 100	100%	0.00	0%	6733278	0	PORCENTAJE						
R0065	MEJORAR LA RECAUDACION (2020)	JAPAC	Si	Componente		PROGRAMA DE RECUPERACION DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO	ACCIONES DE RECUPERACION	Componente	A	A: NUMERO DE PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA RECUPERACION DE SALDOS VENCIDOS DURANTE EL EJERCICIO	2	6.00	300%	6	0	UNIDAD						
R0065	MEJORAR LA RECAUDACION (2020)	JAPAC	Si	Actividad		PROGRAMA DE RECUPERACION DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO	REGULARIZACION DE PREDIOS	Actividad	A	A: NUMERO DE PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA REGULARIZACION DE PREDIOS EN EL MUNICIPIO	1	3.00	300%	3	0	UNIDAD						
R0065	MEJORAR LA RECAUDACION (2020)	JAPAC	Si	Actividad		PROGRAMA DE RECUPERACION DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO	CAMPAÑAS PAGO ADEUDOS VENCIDOS	Actividad	A	A: NUMERO DE CAMPAÑAS DURANTE EL EJERCICIO PARA PAGO DE ADEUDOS VENCIDOS	2	3.00	150%	3	0	UNIDAD						
R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	Si	Fin		ATENDER Y RESOLVER DE MANERA EFICIENTE LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS	ATENCIÓN DE SOLICITUDES	Fin	A / B	A: NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DE LOS 5 DIAS / B: NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	100%	0.62	62%	106	172	PROMEDIO						
R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	Si	Proposito		DISMINUCION DE LAS QUEJAS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA	RESOLUCION DE QUEJAS	Proposito	((A / B) - 1) * 100	((A: NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS MES ACTUAL / B: NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS MES ANTERIOR) - 1) * 100	-2%	-47.62	2381%	440	640	TASA DE VARIACION						
R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	Si	Componente		ELABORACION DE PROGRAMA PARA LAS AREAS CRITICAS	PROGRAMA DE ATENCION	Componente	A	A: PROGRAMA ESPECIAL PARA LA ATENCION DE AREAS CRITICAS	2	0.00	0%	0	0	UNIDAD						
R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCION DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	Si	Actividad		ELABORACION DE PROGRAMA PARA LAS AREAS CRITICAS	GESTIÓN OPORTUNA	Actividad	A	A: NUMERO DE GESTIONES PARA LA COORDINACION DE TRAMITES	2	6.00	300%	6	0	UNIDAD						
R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCION DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	Si	Actividad		ELABORACION DE PROGRAMA PARA LAS AREAS CRITICAS	ESQUEMA DE ATENCION	Actividad	A	A: NUMERO DE RECEPCIONES DE DOCUMENTOS PARA TRAMITES DE SOLICITUDES	500	9.00	2%	9	0	UNIDA						

